

Politique de confidentialité Passagers

1. À propos de cette politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité vous explique le traitement des données à caractère personnel (ci-après vos "**informations**") que nous effectuons lorsque :

- Vous êtes un Passager d'une Course réservée via WIMOVA for Business,
- Ou que vous utilisez notre Application mobile WIMOVA.

Les Courses Privées que vous pouvez réaliser sont également couvertes par notre **Politique de confidentialité Clients** : <https://legals.wimova.com/privacy-clients>.

2. Définitions

Lorsque Nous utilisons des termes en majuscule dans cette Politique, nous faisons référence aux définitions ci-dessous :

« **Application mobile WIMOVA** » désigne notre application mobile permettant à un Passager de gérer ses réservations et de suivre ses Courses.

« **Course** » désigne une prestation de transport de personnes ayant été réservée (à venir) ou passée.

« **Course Professionnelle** » désigne une Course réalisée par vous dans le cadre de votre activité professionnelle.

« **Course Privée** » désigne une Course réalisée par vous à des fins privées et personnelles et dont votre Organisation n'aura pas connaissance.

« **Organisation** » désigne la personne morale (entreprise, association, administration) à laquelle vous êtes contractuellement rattachée et qui a accès aux services WIMOVA for Business pour vous permettre de bénéficier des services WIMOVA for Business et d'utiliser l'Application mobile WIMOVA.

« **Politique** » désigne la présente Politique de confidentialité.

« **Rider** » vous désigne en tant que personne transportée lors d'une Course.

« **WIMOVA for Business** » désigne la plateforme et les services de réservation de Courses fournis par WIMOVA aux organisations professionnelles.

3. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

La société BBO, société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 2 IMPASSE LIONEL TERRAY 69330 MEYZIEU, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 504 765 736, (ci-après "**WIMOVA**", "**Nous**", "**notre**", "**nos**") est le responsable du traitement des informations que nous traitons, sauf indication contraire.

Pour toute question ou réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) :

- **Adresse postale du DPO** : SHIFT avocats, 21 rue d'Algérie, 69001 LYON
- **Email du DPO** : dpo@shift-avocats.com

4. Quand est-ce que cette Politique de confidentialité ne s'applique pas ?

Notre Politique de confidentialité WIMOVA (Passagers) ne s'applique pas aux traitements que votre Organisation effectue sur vous en qualité de responsable de traitement lorsque vous bénéficiez des services WIMOVA for Business.

Tel est notamment le cas lorsque votre Organisation :

- Vous ajoutez ou vous retirez de la liste de ses collaborateurs autorisés à utiliser les services de WIMOVA for Business et bénéficiez de notre Application Mobile WIMOVA,
- Vous autorisez à réserver ou effectuer des Courses Professionnelles,
- Vous attribuez une Politique de Voyage.

Dans ces cas de figure non exhaustifs, votre Organisation agit en tant que responsable de traitement au sens de loi et elle doit vous informer elle-même de la façon et des raisons pour lesquelles elle traite vos Informations.

5. Comment obtenons-nous vos informations et quelles catégories d'informations recueillons-nous ?

La plupart des informations que nous traitons nous sont fournies directement par vous. Nous recevons également des Informations directement de la part de votre Organisation. Veuillez trouver ci-dessous une liste des catégories de informations que nous utilisons :

Les catégories d'informations que nous traitons	Description des informations traitées
Votre identité	Votre nom et prénom, vos coordonnées professionnelles (courriel, téléphone), vos coordonnées personnelles (email et téléphone, en cas de Course Privée), votre photo de profil
Votre Organisation	L'identité de votre organisation et vos informations professionnelles si vous êtes amenés à utiliser nos services par le biais d'une organisation (employeur, assurance, etc.).
Votre position géographique	Lorsque l'application est active et que vous avez une Course commandée, votre position GPS est collectée. Votre position géographique est également suivie lorsque vous réalisez une Course (de la Course jusqu'à votre dépose) via l'application du chauffeur qui vous transporte.
Vos adresses favorites	Les adresses que vous avez enregistrées en tant que favori
Vos réservations et Courses	Les Courses que vous avez réservées ou que vous avez réalisées, le détail des Courses tel que le point de phase d'approche, l'adresse de prise en charge, l'adresse de dépose, la date et l'heure de prise en charge et de dépose, le nombre de personnes transportées, le nombre de bagages, le prix de la Course et le détail du prix de la Course (péage, parking, Course, approche, suppléments), le type de paiement, vos commentaires à destination du chauffeur
Le type de Course	Course Professionnelle (les détails sont communiqués à votre Organisation, en tant qu'organisme payeur) ou Course Privée (les détails ne sont pas communiqués à votre Organisation)
Notation et commentaires	Les évaluations, notations et les commentaires donnés aux chauffeurs
Vos informations de paiement	Vos informations de paiement (carte bancaire)
Vos paiements et factures	Liste des Courses réalisées, montant des Courses, statut du paiement des Courses (à payer, payé, contesté), type de Course réalisée (Course prise en charge par votre Organisation, Course personnelle), vos factures
Vos identifiants	Courriel, mot de passe, numéro de téléphone mobile

Les catégories d'informations que nous traitons	Description des informations traitées
Journaux d'activités sur l'Application Mobile WIMOVA	Votre numéro d'utilisateur unique, votre date de création de compte, votre date de dernière connexion, vos actions journalisées réalisées sur l'application, vos adresses IP, vos identifiants de terminaux, etc.
Votre terminal	Le système d'exploitation, l'OS, la version de l'OS et de l'application que vous utilisez sur votre terminal téléphonique, le modèle de téléphone (éventuellement)
Vos échanges avec nos services supports ou services passagers	Vos échanges écrits avec nos différents services, vos échanges téléphoniques retranscrits ou enregistrés en cas de litige ou de plainte vous concernant.
Requête RGPD	Date et heure de la requête, nature de la requête (droit exercé), personne émettrice de la requête, réponse apportée à la requête, justificatif du traitement de la requête, date et heure de la réponse apportée

6. Quelles informations sont obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les communiquez pas ?

Vous devez nous fournir les catégories d'informations marquées d'un astérisque sur le contrat ou les formulaires que vous avez remplis. Ces informations sont nécessaires pour établir un contrat avec vous ou pour des nécessités légales. Si vous refusez de nous communiquer ces informations personnelles, nous ne serons pas en mesure de contracter avec vous.

7. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pour combien de temps ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos informations personnelles (nos "Finalités"), pourquoi il est légal pour nous de le faire (notre " Base légale ") et pour combien de temps (notre "Durée de conservation").

Nos finalités	Nos sous-finalités	Nos bases légales	Durée de conservation
Gestion de notre relation commerciale (CGU)	Gérer notre relation contractuelle, conformément aux CGU de l'Application Mobile WIMOVA	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle (celle-ci pouvant être déterminée par la durée du contrat nous liant avec votre Organisation)
Assistance technique	Vous fournir une assistance par téléphone en relation avec vos réservations	Notre intérêt légitime d'assister nos passagers	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Assistance technique	Écoute et enregistrement téléphonique réalisés de façon non systématique, à des fins de probatoire, de traitement des réclamations ou d'amélioration des services	Notre intérêt légitime de lutter contre les incivilités de certains passagers auprès de notre assistance téléphonique ainsi que l'amélioration de nos services par la formation en continue de notre personnel	6 mois à compter de l'enregistrement téléphonique
Assistance technique	Vous fournir une assistance par conversation instantanée en relation avec vos	Notre intérêt légitime d'assister nos passagers	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle

Nos finalités	Nos sous-finalités	Nos bases légales	Durée de conservation
	réservations		
Services fournis via notre Application Mobile WIMOVA	Gérer votre compte utilisateur vous permettant d'accéder à notre Application Mobile WIMOVA	Exécution de notre contrat	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Services fournis via notre Application Mobile WIMOVA	Fourniture de nos services de réservation de taxis et d'intermédiation avec les chauffeurs	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Services fournis via notre Application Mobile WIMOVA	Gestion des réservations de Courses	Intérêt légitime de WIMOVA d'optimiser la réservation de Courses	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Services fournis via notre Application Mobile WIMOVA	Gérer les réservations de Courses et les affecter aux chauffeurs	Notre intérêt légitime d'optimiser l'affectation des Courses	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Services fournis via notre Application Mobile WIMOVA	Vous localiser pour la prise en charge de votre Course	Intérêt légitime de WIMOVA de détecter les passagers à proximité d'une nouvelle Course	Lorsque l'application est active et que le passager a une Course réservée
Établissement de l'itinéraire de la Course	Suivi géolocalisé du passager lors de l'exécution d'une Course	Intérêt légitime de WIMOVA de retracer l'itinéraire d'une Course à des fins de facturation, de lutte contre la fraude	Pendant toute la durée de la Course puis conservation en base de certains points de géolocalisation pour la durée de contestation d'une facture
Établissement du prix de la Course	Calculer le prix de la Course automatiquement ou sur la base des informations saisies par le chauffeur	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Évaluation / Notation des Courses	Recueillir les notations et appréciations des chauffeurs concernant votre comportement au cours d'une Course	Notre intérêt légitime de vérifier que les passagers sont respectueux de nos chauffeurs et ne contreviennent pas à notre Charte de bonne conduite ou à la loi	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Gouvernance de notre plateforme	Gestion des situations motivant une suspension, restriction ou résiliation des services fournis	Exécution du contrat	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Gouvernance de notre plateforme	Tenue d'une liste de passagers exclus de la plateforme	Notre intérêt légitime de s'assurer que les passagers exclus ne puissent pas se réinscrire sur notre plateforme avant un certain temps.	5 ans à compter de la sanction
Gestion des litiges	Instruire les plaintes et les réclamations reçues, émanant de vous ou d'un chauffeur, en lien avec un manquement à notre	Intérêt légitime de WIMOVA de sanctionner un passager/chauffeur ou de porter plainte contre un passager/chauffeur	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle. Au-delà en cas de plainte ou de procédure judiciaire

Nos finalités	Nos sous-finalités	Nos bases légales	Durée de conservation
	Charte de bonne conduite ou à la loi	violant la Charte de bonne conduite ou la loi	engagée.
Gestion des litiges	Gérer les réclamations et les litiges	Notre intérêt légitime d'établir la preuve de nos droits, de constater la bonne ou la mauvaise exécution des obligations contractuelles ou un manquement à la loi	Pendant la durée de la prescription applicable à notre relation contractuelle, à savoir 5 ans
Fonctionnement de notre Application	Détecter et lutter contre la fraude informatique ou financière, le contournement des règles de fonctionnement de notre Application, les atteintes à la sécurité et la confidentialité de nos données	Notre intérêt légitime de sécuriser notre plateforme, nos services, nos données hébergées et de lutter contre toute forme de fraude	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Fonctionnement de notre Application	Journalisation des actions réalisées sur notre Plateforme par vos utilisateurs	Notre intérêt légitime de détecter et de lutter contre des comportements suspects/frauduleux ou contraire à nos conditions générales	Pendant 6 mois à compter de la réalisation de l'action journalisée
Fonctionnement de notre Application	Statistiques d'utilisation de l'Application	Notre intérêt légitime de disposer de statistiques quant à l'utilisation faite de notre Application	Jusqu'à 25 mois maximum, au-delà anonymisation
Fonctionnement de notre Application	Sécurité de l'Application, lutte contre les attaques et robots	Notre intérêt légitime de sécuriser notre système d'information et les données qu'il contient	Pendant 6 mois à compter de la réalisation de l'action journalisée
Marketing	Envoyer notre newsletter	Consentement	Jusqu'à 3 ans à compter de la fin de notre relation contractuelle, sauf retrait de votre consentement à tout moment
Gestion RGPD	Gérer les droits que vous exercez (accès, consentement, opposition, etc.) et documenter nos réponses	Notre intérêt légitime de prendre en compte l'exercice de vos droits RGPD et de documenter notre conformité	Pendant 3 ans à compter de l'exercice de votre droit ou de notre réponse

Informations importantes concernant votre consentement : vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, gratuitement, si notre traitement est fondé sur celui-ci.

Informations importantes sur les périodes de conservation : nous archivons généralement vos informations personnelles après la durée de conservation spécifiée ci-dessus. Nous devons le faire parce que la loi nous y oblige, ou pour prouver notre bonne exécution du contrat, ou pour éviter un litige. Vous trouverez ci-dessous les principales périodes de conservation supplémentaires de vos informations personnelles :

- Les documents contractuels sont conservés le temps de la prescription commerciale, à savoir 5 ans.

- Les documents comptables sont conservés le temps de la prescription comptable, à savoir 10 ans à compter de la clôture de l'exercice.
- Les documents sur lesquels peuvent s'exercer les droits de communication, d'enquête et de contrôle de l'administration fiscale sont conservés pendant 6 ans à compter de la clôture de l'exercice.

8. Qui sont les destinataires de vos informations ?

Nous partageons certaines de vos informations avec les différentes catégories de destinataires mentionnées ci-dessous.

Nous pouvons également être tenus de divulguer certaines de vos informations aux autorités chargées de l'application des lois ou aux tribunaux en cas d'ordonnance administrative ou judiciaire ou dans le cadre d'un litige.

Votre Organisation

Votre Organisation est destinataire de vos Informations, dans la mesure où elle est notre client et donneur d'ordre pour la réservation et la réalisation des Courses que vous passez via notre Application Mobile WIMOVA.

Lorsque vous êtes autorisé.e à effectuer des Courses Privées, votre Organisation n'a pas connaissance ni accès aux Courses Privées que vous réservez et réalisez.

Les chauffeurs de taxi

Les chauffeurs de taxi à qui sont attribuées vos Courses sont destinataires de vos Informations (identité, détail de la réservation de Course, localisation).

Nos prestataires techniques

Nous partageons certaines de vos informations avec les différentes catégories de prestataires techniques mentionnés ci-dessous :

Identité	Raisons de la sous-traitance
Acronis	Sauvegardes de nos données informatiques
Edeal -It	Infogérance
Cloud AMQP	Communication entre nos applications et serveurs
Cisco	Plateforme téléphonique
Google Firebase Crashlytics	Remontées des crashes/anomalies sur les apps en vue de leur résolution
Google reCAPTCHA	Lutte contre les robots / Sécurité de notre système d'information
Grafana / Loki	Visualisation et analyse de logs applicatifs
Instana	Surveillance de logs et de comportement des applications
Microsoft	Hébergement de données et messagerie électronique
SMS Partner	Envoi de SMS
The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp	Envoi emails marketing
Hubspot	Gestion CRM
ZenDesk	Support utilisateur
Datadog	APM / surveillance santé plateforme / France
Crypnr	Gestion authentification SSO

9. Transférons-nous vos informations en dehors de l'Union européenne ?

Oui, nous pouvons transférer certaines de vos informations en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Pour ce faire, nous nous assurons d'abord que vos informations sont protégées de manière appropriée, conformément au RGPD. Veuillez trouver ci-dessous les détails de nos transferts :

Nom du responsable du traitement des données	Lieu de stockage	Mesures de protection appropriées prises
Acronis	Etats-Unis, Inde	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, Décision d'adéquation de la Commission européenne
Cisco	Etats-Unis, Pays Tiers	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, Décision d'adéquation de la Commission européenne
Google Firebase Crashlytics	Etats-Unis, Pays Tiers	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, Décision d'adéquation de la Commission européenne
Instana	Pays Tiers	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne
Microsoft	Serveurs situés dans l'UE Logiciels Office 365 : Europe, Etats-Unis, Pays tiers	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, Décision d'adéquation de la Commission européenne
The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp	Etats-Unis, Pays Tiers	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, Décision d'adéquation de la Commission européenne
ZenDesk	Etats-Unis, Pays Tiers	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, Décision d'adéquation de la Commission européenne
HubSpot	Etats-Unis, Allemagne	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, Décision d'adéquation de la Commission européenne

10. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

En vertu du RGPD et de la loi sur la protection des données, vous avez des droits, notamment :

- **Votre droit d'accès** - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations.
- **Votre droit de rectification** - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations que vous pensez être inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter des informations que vous jugez incomplètes.
- **Votre droit à l'effacement** - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations dans certaines circonstances.
- **Votre droit à la restriction du traitement** - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations dans certaines circonstances.
- **Votre droit de vous opposer au traitement** - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations dans certaines circonstances.
- **Votre droit de retirer votre consentement** - Uniquement si le traitement repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement gratuitement, à tout moment.
- **Votre droit à la portabilité des données** - Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.
- **Votre droit de nous donner des directives post-mortem** - Vous avez également le droit de définir, de modifier et de révoquer à tout moment des directives concernant la conservation, la suppression et la communication de vos informations après votre décès.

*

Les droits dont vous disposez dépendent de la raison pour laquelle nous traitons vos informations.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour exercer vos droits. Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre. Veuillez nous contacter si vous souhaitez faire une demande (voir la section 3 "**Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?**").

Vous avez également le **droit de déposer une plainte** auprès de l'autorité de surveillance compétente, à savoir :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL

3 Place de Fontenoy

TSA 80715 - 75334 Paris, Cedex 07

Tel. +33 1 53 73 22 22

Fax +33 1 53 73 22 00

Site web : <https://www.cnil.fr/>

