

Politique de confidentialité Clients

1. À propos de cette politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité vous explique le traitement des données à caractère personnel (ci-après vos "informations") que nous effectuons lorsque vous êtes :

- Un professionnel ayant souscrit à nos services WIMOVA for Business,
- Un collaborateur effectuant une Course Privée depuis l'Application Rider à laquelle votre Organisation vous a donné accès.

2. Définitions

Lorsque Nous utilisons des termes en majuscule dans cette Politique, nous faisons référence aux définitions ci-dessous :

« **Collaborateur** » désigne une personne physique invitée par son Organisation à utiliser les services WIMOVA for Business.

« **Course** » désigne une prestation de transport de personnes ayant été réservée (à venir ou passée).

« **Course Privée** » désigne une Course réalisée et payée par un Collaborateur à des fins privées et personnelles et dont son Organisation n'aura pas connaissance.

« **Organisation** » désigne la personne morale (entreprise, association, administration) à laquelle vous êtes contractuellement rattachée et qui a accès aux services WIMOVA for Business pour vous permettre de bénéficier des services WIMOVA for Business et d'utiliser l'Application mobile WIMOVA.

« **Politique** » désigne la présente Politique de confidentialité.

« **WIMOVA for Business** » désigne la plateforme et les services de réservation de Courses fournis par WIMOVA aux organisations professionnelles.

3. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

La société BBO, société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 2 IMPASSE LIONEL TERRAY 69330 MEYZIEU, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 504 765 736, (ci-après "WIMOVA", "Nous", "notre", "nos") est le responsable du traitement des informations que nous traitons, sauf indication contraire.

Pour toute question ou réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) :

- **Adresse postale du DPO** : SHIFT avocats, 21 rue d'Algérie, 69001 LYON
- **Email du DPO** : dpox@shift-avocats.com

4. Comment obtenons-nous vos informations et quelles catégories d'informations recueillons-nous ?

La plupart des informations que nous traitons nous sont fournies directement par vous. Veuillez trouver ci-dessous une liste des catégories de informations que nous utilisons :

Les catégories d'informations que nous traitons	Description des informations traitées
Votre identité (uniquement pour les Organisations)	Dénomination sociale, nom commercial, raison sociale, numéro de SIRET/SIREN, adresse du siège social, coordonnées postales/téléphoniques/email, code comptable donneur d'ordre
Votre identité (uniquement pour les Courses Privées commandées par un Collaborateur)	Nom, prénom, genre, adresse pour la facturation, coordonnées téléphoniques/email, code client
Vos réservations et vos courses réalisées	Numéro de commande de la réservation/course, détail de la réservation ou de la course (date et heure de prise en charge, date et heure de fin de course), statut de la commande (réservée/annulée/en cours/terminée), durée et kilométrage de la course, prix de la course
Vos paiements	Numéro de commande, conditions et modalités de règlement, informations relatives aux moyens de paiement, numéro de transaction pour le paiement, statut du paiement des commandes (en attente de paiement, payé, impayé)
Vos situations d'impayés	Incident de paiement concerné (date de l'impayé, facture concernée, montant de l'impayé, motifs éventuels)
Suivi notre relation commerciale	Modalités de fourniture des services, commandes/réservations, courses réalisées, factures et avoirs émis, historique des achats effectués, correspondances avec le donneur d'ordre dans le cadre de notre relation commerciale et de service après-vente
Journaux d'activités sur la plateforme (uniquement pour les Organisations)	Votre numéro d'utilisateur unique, votre date de création de compte, votre date de dernière connexion, vos actions journalisées réalisées sur la plateforme, vos adresses IP, vos identifiants de terminaux, etc.
Métadonnées d'utilisation (uniquement pour les Organisations)	Ces métadonnées concernent les actions effectuées sur notre plateforme, comme les fonctionnalités que vos utilisateurs utilisent le plus, etc.
Informations sur votre appareil (uniquement pour les Organisations)	Ces informations concernent le type d'appareils que vous utilisez pour accéder à notre plateforme (ordinateur, tablette, mobile), le type de système d'exploitation et de navigateur internet utilisé, la résolution de votre écran.
Votre participation à nos évènements (uniquement pour les Organisations)	Identité (nom, prénom), coordonnées (email, téléphone), fonction occupée chez le donneur d'ordre, réponse à une invitation (participe, ne participe pas, sans réponse), modalité de participation (en physique, en distanciel), évènements/ateliers auxquels est inscrit le participant, participation aux moments de convivialité/repas (oui, non), observations éventuelles sur les préférences alimentaires
Vos demandes dans le cadre du RGPD	Date et heure de la requête, nature de la requête (droit exercé), personne émettrice de la requête, réponse apportée à la requête, justificatif du traitement de la requête, date et heure de la réponse apportée

5. Quelles informations sont obligatoires et quelles sont les conséquences si vous ne nous les communiquez pas ?

Vous devez nous fournir les catégories d'informations marquées d'un astérisque sur le contrat ou les formulaires que vous avez remplis. Ces informations sont nécessaires pour établir un contrat avec vous ou pour des nécessités légales. Si vous refusez de nous communiquer ces informations personnelles, nous ne serons pas en mesure de contracter avec vous.

6. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pour combien de temps ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos informations personnelles (nos " **Finalités**

"), pourquoi il est légal pour nous de le faire (notre " **Base légale** ") et pour combien de temps (notre "**Durée de conservation**").

Nos finalités	Nos sous-finalités	Nos bases légales	Durée de conservation
Gestion de notre relation commerciale (uniquement pour les Organisations)	Gérer votre abonnement à nos services et vous fournir nos prestations	Exécution de notre contrat	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Gestion de notre relation commerciale	Gérer vos réservations et vous facturer vos courses	Exécution de notre contrat	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Gestion de notre relation commerciale	Vous fournir une assistance technique ou commerciale selon vos besoins	Notre intérêt légitime de porter assistance à nos clients	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Gestion de notre relation commerciale	Conserver vos informations de carte bancaire lorsque votre abonnement inclus un paiement par carte	Exécution de notre contrat	Jusqu'à la dernière échéance de paiement due ou la fin de la relation contractuelle
Gestion de notre relation commerciale	Conserver vos informations de carte bancaire pour vous simplifier vos prochaines commandes	Consentement	Jusqu'à la date de validité de la carte bancaire enregistrée ou jusqu'au retrait de votre consentement à tout moment
Assistance technique	Écoute et enregistrement téléphonique réalisés de façon non systématique, à des fins de probatoire, de traitement des réclamations ou d'amélioration des services	Notre intérêt légitime de lutter contre les incivilités de certains passagers auprès de notre assistance téléphonique ainsi que l'amélioration de nos services par la formation en continue de notre personnel	6 mois à compter de l'enregistrement téléphonique
Gestion des impayés	Détecter et traiter vos impayés éventuels	Exécution de notre contrat	Au maximum 48 heures après la régularisation de l'impayé, à défaut conservation des informations le temps de la prescription applicable, à savoir 5 ans
Gestion des impayés	Suspendre ou exclure la fourniture de nos services jusqu'à régularisation des impayés	Notre intérêt légitime de ne pas fournir de prestations supplémentaires à nos clients en situation d'impayés	Au maximum 48 heures après la régularisation de l'impayé, à défaut conservation des informations le temps de la prescription applicable, à savoir 5 ans
Gestion des litiges	Gérer vos réclamations ou nos litiges	Notre intérêt légitime d'établir la preuve de nos droits ou la bonne exécution de nos obligations	Pendant la durée de la prescription applicable à notre relation contractuelle, à savoir 5 ans

Nos finalités	Nos sous-finalités	Nos bases légales	Durée de conservation
Conformité à la réglementation	Nous conformer à nos obligations légales, fiscales et comptables découlant de notre relation commerciale	Obligation légale	Pendant toute la durée légale imposée par la loi (ex. : jusqu'à 10 ans pour les documents comptables)
Fonctionnement de notre Plateforme en ligne (uniquement pour les Organisations)	Détecter et lutter contre la fraude informatique ou financière, le contournement des règles de fonctionnement de notre Plateforme, les atteintes à la sécurité et la confidentialité de nos données	Notre intérêt légitime de sécuriser notre plateforme, nos services, nos données hébergées et de lutter contre toute forme de fraude	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Fonctionnement de notre Plateforme en ligne (uniquement pour les Organisations)	Journalisation des actions réalisées sur notre Plateforme par vos utilisateurs	Notre intérêt légitime de détecter et de lutter contre des comportements suspects/frauduleux ou contraire à nos conditions générales	Pendant 6 mois à compter de la réalisation de l'action journalisée
Fonctionnement de notre Plateforme en ligne (uniquement pour les Organisations)	Statistiques d'utilisation de la plateforme par vos utilisateurs	Notre intérêt légitime de disposer de statistiques quant à l'utilisation faite de nos services par vos utilisateurs	Jusqu'à 25 mois maximum, au-delà anonymisation
Fonctionnement de notre Plateforme en ligne (uniquement pour les Organisations)	Sécurité de la Plateforme en ligne, lutte contre les attaques et robots	Notre intérêt légitime de sécuriser notre système d'information et les données qu'il contient	Pendant 6 mois à compter de la réalisation de l'action journalisée
Marketing	Réaliser nos enquêtes de satisfaction	Notre intérêt légitime de recueillir vos avis et observations sur la qualité de nos prestations	Pendant 5 ans (anonymisation au-delà)
Marketing	Envoyer notre newsletter	Consentement	Jusqu'à 3 ans à compter de la fin de notre relation contractuelle, sauf retrait de votre consentement à tout moment
Marketing (uniquement pour les Organisations)	Organisation de nos événements (webinaires, petit-déjeuner, réceptions, etc.) auxquels vous acceptez de participer	Notre intérêt légitime d'organiser nos événements	Jusqu'à 1 mois après l'organisation de l'évènement
Marketing	Adresser des courriels promotionnels en lien avec des services analogues à ceux que vous avez déjà souscrit	Notre intérêt légitime de promouvoir nos services auprès de notre clientèle	Jusqu'à 3 ans à compter de la fin de notre relation contractuelle
Gestion RGPD	Gérer les droits que vous exercez (accès, consentement,	Notre intérêt légitime de prendre en compte l'exercice de vos droits	Pendant 3 ans à compter de l'exercice de votre droit ou de notre réponse

Nos finalités	Nos sous-finalités	Nos bases légales	Durée de conservation
	opposition, etc.) et documenter nos réponses	RGPD et de documenter notre conformité	

Informations importantes concernant votre consentement : Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, gratuitement, si notre traitement est fondé sur celui-ci. Pour ce faire, veuillez contacter le service client ; relation.client@wimova.com

Informations importantes sur les périodes de conservation : Nous archivons généralement vos informations personnelles après la durée de conservation spécifiée ci-dessus. Nous devons le faire parce que la loi nous y oblige, ou pour prouver notre bonne exécution du contrat, ou pour éviter un litige. Vous trouverez ci-dessous les principales périodes de conservation supplémentaires de vos informations personnelles :

- Les documents contractuels sont conservés le temps de la prescription commerciale, à savoir 5 ans.
- Les documents comptables sont conservés le temps de la prescription comptable, à savoir 10 ans à compter de la clôture de l'exercice.
- Les documents sur lesquels peuvent s'exercer les droits de communication, d'enquête et de contrôle de l'administration fiscale sont conservés pendant 6 ans à compter de la clôture de l'exercice.

7. Qui sont les destinataires de vos informations ?

Nous partageons certaines de vos informations avec les différentes catégories de prestataires techniques mentionnés ci-dessous :

Identité	Raisons de la sous-traitance
Acronis	Sauvegardes de nos données informatiques
Edeal -It	Infogérance
Cloud AMQP	Communication entre nos applications et serveurs
Cisco	Plateforme téléphonique
Google Firebase Crashlytics	Remontées des crashes/anomalies sur les apps en vue de leur résolution
Google reCAPTCHA	Lutte contre les robots / Sécurité de notre système d'information
Grafana / Loki	Visualisation et analyse de logs applicatifs
Instana	Surveillance de logs et de comportement des applications
Microsoft	Hébergement de données et messagerie électronique
SMS Partner	Envoi de SMS
The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp	Envoi emails marketing
Hubspot	Gestion CRM
ZenDesk	Support utilisateur
Datadog	APM / surveillance santé plateforme / France
CrypTr	Gestion authentification SSO

Nous pouvons également être tenus de divulguer certaines de vos informations aux autorités chargées de l'application des lois ou aux tribunaux en cas d'ordonnance administrative ou judiciaire ou dans le cadre d'un litige.

8. Transférons-nous vos informations en dehors de l'Union européenne ?

Oui, nous pouvons transférer certaines de vos informations en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Pour ce faire, nous nous assurons d'abord que vos informations sont protégées de manière appropriée, conformément au RGPD. Veuillez trouver ci-dessous les détails de nos transferts :

Nom du responsable du traitement des données	Lieu de stockage	Mesures de protection appropriées prises
Acronis	Etats-Unis, Inde	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, Décision d'adéquation de la Commission européenne
Cisco	Etats-Unis, Pays Tiers	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, Décision d'adéquation de la Commission européenne
Google	Etats-Unis, Pays Tiers	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, Décision d'adéquation de la Commission européenne
Instana	Pays Tiers	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne
Microsoft	Serveurs situés dans l'UE Logiciels Office 365 : Europe, Etats-Unis, Pays tiers	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, Décision d'adéquation de la Commission européenne
The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp	Etats-Unis, Pays Tiers	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, Décision d'adéquation de la Commission européenne
ZenDesk	Etats-Unis, Pays Tiers	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, Décision d'adéquation de la Commission européenne
HubSpot	Etats-Unis, Allemagne	Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, Décision d'adéquation de la Commission européenne

9. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

En vertu du RGPD et de la loi sur la protection des données, vous avez des droits, notamment :

- **Votre droit d'accès** - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations.
- **Votre droit de rectification** - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations que vous pensez être inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter des informations que vous jugez incomplètes.
- **Votre droit à l'effacement** - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations dans certaines circonstances.
- **Votre droit à la restriction du traitement** - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations dans certaines circonstances.
- **Votre droit de vous opposer au traitement** - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations dans certaines circonstances.
- **Votre droit de retirer votre consentement** - Uniquement si le traitement repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement gratuitement, à tout moment.
- **Votre droit à la portabilité des données** - Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.
- **Votre droit de nous donner des directives post-mortem** - Vous avez également le droit de définir, de modifier et de révoquer à tout moment des directives concernant la conservation, la suppression et la communication de vos informations après votre décès.

*

Les droits dont vous disposez dépendent de la raison pour laquelle nous traitons vos informations. Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour exercer vos droits. Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre. Veuillez nous contacter si vous souhaitez faire une demande (voir la section 3 "**Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?**").

Vous avez également le **droit de déposer une plainte** auprès de l'autorité de surveillance compétente, à savoir :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL

3 Place de Fontenoy

TSA 80715 - 75334 Paris, Cedex 07

Tel. +33 1 53 73 22 22

Fax +33 1 53 73 22 00

Site web : <https://www.cnil.fr/>